

LA NUVOLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Convento Aguzzano, 13/1 ORZINUOVI (BS)
Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI BRESCIA
C.F. e numero iscrizione: 03142780174
Partita IVA: 01700600982

Relazione sulla gestione

Bilancio Ordinario al 31/12/2021

Signori Soci, nella nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2021; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del Codice civile, Vi forniamo le notizie attinenti alla situazione della Vostra società e le informazioni sull'andamento della gestione. La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di Euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni **reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.**

Informativa sulla società

I cambiamenti imposti dall'emergenza sanitaria sono diventati le nuove regole nella gestione dell'attività dell'azienda. I Protocolli di "regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro" (14/03/2020 e 24/04/2020), sono stati mantenuti anche per tutto l'anno 2021 appesantendo l'operatività degli uffici amministrativi, l'accoglienza nei servizi diurni, il monitoraggio e la sorveglianza nei servizi residenziali. È proseguita la sorveglianza sanitaria per tutti i lavoratori in servizio, per tutti gli utenti e pazienti che frequentano o risiedono nei servizi della Cooperativa nonché la somministrazione delle tre dosi vaccinali, determinando grande impegno sia in termini organizzativi che di risorse umane dedicate.

Inoltre, la carenza del personale, soprattutto in ambito sanitario - infermieri e medici specializzati – ha appesantito la nostra quotidianità mettendo a serio rischio la gestione dei servizi.

Oltre ai cambiamenti imposti dal contesto sanitario e socioeconomico, La Nuvola ha avviato cambiamenti significativi nell'assetto organizzativo, assumendosi il compito di accompagnare l'organizzazione verso il passaggio generazionale, come deliberato dall'Assemblea dei Soci in data 26-11-2020, che il nuovo Consiglio di Amministrazione realizzerà mediante il Piano Aziendale 2022-2023-2024.

L'anno 2020 portava sicuramente con sé una dimensione straordinaria che è diventata nel 2021 una dimensione ORDINARIA all'interno della quale la Cooperativa La Nuvola ha presto imparato a muoversi, riorganizzandosi. Ne è la prova l'incremento dei ricavi di ogni area rispetto all'anno precedente, nonché la chiusura del bilancio con un risultato positivo che ha consentito di erogare sia una premialità ai dipendenti fortemente impegnati ad affrontare il cambiamento, sia un ristorno ai soci lavoratori della Cooperativa.

Fatti di particolare rilievo

Nell'anno 2021, il rinnovo del Consiglio di Amministrazione ha mantenuto la sua composizione ma ha profondamente modificato le funzioni del Presidente, dell'Amministratore Delegato e di tutti i Consiglieri chiamati per primi in qualità di Amministratori ad avviare la realizzazione del cambiamento.

Gli Amministratori hanno scelto di progettare e pianificare l'evoluzione organizzativa in forma collegiale, riunendosi settimanalmente ed elaborando in itinere il Piano di Lavoro del Consiglio tenendo in giusta considerazione l'adeguamento dei "giusti assetti organizzativi" previsti dalla Legge 155 del 2017.

La revisione della delega Datore di Lavoro, che fino al rinnovo delle cariche era attribuita alla Presidente, ha comportato un significativo carico di lavoro e di responsabilità per tutto il Consiglio che è divenuto esso stesso il Datore di Lavoro. Ciò ha consentito un approfondimento della materia e delle responsabilità connesse migliorando la consapevolezza di tutti gli Amministratori.

La revisione delle deleghe dell'Amministratore Delegato ha consentito di definire meglio il suo ambito di azione, sia in relazione alle autonomie economiche, sia in relazione alla selezione delle risorse umane. Infatti, le figure apicali così come i responsabili di area sono individuate dal Consiglio di Amministrazione e affidate nella loro gestione all'Amministratore Delegato.

La costituzione dell'area ricerca e sviluppo – con la sua direzione – dell'area amministrativa, così come delle cinque aree servizi alla persona – salute mentale, neuropsichiatria, territoriale, anziani e disabilità hanno consentito di elaborare un Piano Aziendale, per linee generali, approvato dall'Assemblea dei Soci in data 9/12/2021.

La cooperativa La Nuvola ha compiuto trent'anni il 15 aprile 2021 e, per l'occasione, ha pianificato un importante programma di iniziative sociali e culturali coinvolgendo gli operatori, le associazioni, le fondazioni e gli enti locali nostri Partner gestionali. Dando seguito ad un progetto formativo pensato soprattutto per il personale, l'area ricerca e sviluppo ha ideato il progetto IISanto IIMatto IIFiume che, con la collaborazione di un artista e di un antropologo, consentirà di allestire in uno spazio pubblico opere ed installazioni capaci di rendere visibile la professionalità che il lavoro di cura richiede.

Nel rispetto delle norme e con una graduale apertura abbiamo incontrato i diversi stakeholder in collegamento, nei giardini dei nostri servizi, durante l'Assemblea del nostro compleanno per ricordare e rinnovare le nostre relazioni a trent'anni dalla nostra nascita.

Attività di direzione e coordinamento

Ai sensi dell'art. 2497-bis, comma 5 del Codice civile si attesta che la società non è soggetta all'altrui attività di direzione e coordinamento.

Relativamente ai ricavi

L'incremento dei "ricavi da vendite di servizi" –registra un aumento pari a € 968.429 (+16%) determinato soprattutto dalla ripresa dell'attività territoriale, fortemente penalizzata nel 2020 a causa delle ripetute e prolungate chiusure scolastiche dovute all'emergenza sanitaria. Nonostante il prosieguo dell'emergenza sanitaria, tutte le aree hanno incrementato la produzione rispetto all'esercizio 2020.

Di seguito, per la prima volta il fatturato viene rappresentato nelle singole aree così come si sono costituite nell'anno 2021.

Ricavi da fatturazione	2020	2021	differenza	differenza	differenza su totale
Area Disabilità	1.834.230,00	1.917.839,00	83.609,00	4,56%	8,53%
Area Neuropsichiatria	1.545.052,00	1.690.424,00	145.372,00	9,41%	14,83%
Area Territoriale	962.879,00	1.685.316,00	722.437,00	75,03%	73,70%
Area Salute Mentale	605.468,00	604.407,00	-1.061,00	-0,18%	-0,11%
Area Anziani	958.845,00	988.774,00	29.929,00	3,12%	3,05%
Totale aree	5.906.474,00	6.886.760,00	980.286,00	16,60%	100,00%
Gestione prima infanzia	11.863,00	6,00	-11.857,00	-99,95%	-1,21%
Totale bilancio	5.918.337,00	6.886.766,00	968.429,00	16,36%	100,00%

- La Nuvola ha garantito continuità d'intervento e di cura in presenza, a domicilio e da remoto in tutti i servizi residenziali, diurni e ambulatoriali, implementando i servizi sanitari in forma residenziale e domiciliare.
- Nel 2021 è stato consolidato l'accordo economico con gli uffici di piano dei distretti sociosanitari n° 6 e 7, sulla base della co-progettazione del servizio effettuata nella Fase 2 (luglio-dicembre 2020) con il riconoscimento della medesima remunerazione.
- Alcune misure regionali hanno sostenuto e potenziato il fatturato riconoscendo, per la prima volta dopo oltre quindici anni, l'aumento di alcune tariffe sanitarie e sociosanitarie.
 - ✓ La DGR 5340 del 2020 ha disposto, per l'anno 2021, un incremento del 3,7% delle tariffe applicate sia nell'ambito sociosanitario, sia nell'ambito della salute mentale e della neuropsichiatria.
 - ✓ La DGR 4354/2021 ha disposto che il comma 2 dell'art.2 della L.R. 24/2020 sia stato applicato ai fini della remunerazione dell'attività erogate per la psichiatria e neuropsichiatria (residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale), per CDD, CDI, CSS e per sperimentazioni quali la riabilitazione minori ex DGR 3239 con conseguente incremento tariffario di 12 euro per singola giornata di cura o per singole prestazioni rese e certificate mediante flussi regionali.

Inoltre, per alcuni servizi, sono state emesse fatture a conguaglio della maggiore produzione anche per effetto dell'adeguamento delle tariffe del 3,7% come da Delibera Regionale n. XI/5340/2021. Per la comunità Bios, ciò ha comportato un superamento del budget assegnato. Pertanto, in via prudenziale oltre alle fatture di saldo per un importo di euro 19.393, contestualmente è stato effettuato un accantonamento ad un Fondo rischi per un importo di euro 16.479,41 - parte eccedente il budget assegnato da ATS Brescia.

Per quanto riguarda invece l'area salute mentale- global service con Fondazione Sagittaria- è stata emessa una fattura a conguaglio dell'adeguamento tariffario che è stato interamente coperto dal budget assegnato da ATS.

Non è stato contabilizzato l'incremento derivante dalla Legge 24/2020 l'importo di € 11.922,69 non avendo certezza della sua applicazione per l'anno 2021.

Valore della produzione	6.282.162,39	7.134.339,66	852.177,27	13,57%	100,00%
--------------------------------	---------------------	---------------------	-------------------	---------------	----------------

L'incremento del valore della produzione di € 852.175, pari al 13,53% è inferiore rispetto all'anno precedente, in quanto si sono ridotti i contributi, come evidenziato nella tabella seguente.

Contributi	2020	2021	differenza	percentuale	differenza su totale
Contributi in conto esercizio	29.169,04	33.650,70	4.481,66	15,36%	-5,41%
Raccolta fondi disabilità Palazzolo	0,00	9.300,00	9.300,00	100,00%	-11,23%
Raccolta Fondi Progetto BIOS	1.300,00	0,00	-1.300,00	-100,00%	1,57%
Raccolta Fondi CD La Cascina	2.649,50	10.063,50	7.414,00	279,83%	-8,95%
Raccolta Fondi Fondazione Nolli	0,00	1.260,00	1.260,00	100,00%	-1,52%
Raccolta Fondi CDD Rudiano	178,00	4.500,00	4.322,00	2428,09%	-5,22%
Contributi per progetto BIOS gestione	2.350,10	0,00	-2.350,10	-100,00%	2,84%
Contributi per progetto BIOS investimenti	64.222,22	64.046,75	-175,47	-0,27%	0,21%
Raccolta fondi progetti vari	1.580,00	770,00	-810,00	-51,27%	0,98%
Progetto "Siate di ispirazione" Rotary	13.280,75	0,00	-13.280,75	-100,00%	16,04%
Progetto Casa Mafalda	17.969,26	0,00	-17.969,26	-100,00%	21,70%
Contributo Nido Nonna Nini	31.426,04	0,00	-31.426,04	-100,00%	37,95%
Contributi CCIAA	0,00	5.000,00	5.000,00	100,00%	-6,04%
Contributi misura Nido gratis	5.974,04	0,00	-5.974,04	-100,00%	7,21%
Raccolta Fondi emergenza COVID	44.271,46	0,00	-44.271,46	-100,00%	53,46%
Raccolta Fondi RSA Barbariga	800,00	0,00	-800,00	-100,00%	0,97%
Contributi DPI	1.700,00	0,00	-1.700,00	-100,00%	2,05%
Contributo Fondazione Cariplo Let's go	48.000,00	12.000,00	-36.000,00	-75,00%	43,47%
Indennizzo COVID ATS Decreto 551 del 06.11.2020	16.360,08	16.558,22	198,14	1,21%	-0,24%
Raccolta fondi progetto "Uno di noi"	2.600,00	150,00	-2.450,00	-94,23%	2,96%
Cred. Imposta decreto rilancio n.34 19/05/2020	13.524,00	0,00	-13.524,00	-100,00%	16,33%
Contributo FNPS Covid distretto 8	0,00	6.060,00	6.060,00	100,00%	-7,32%
Contributo CDD art.109	0,00	6.535,00	6.535,00	100,00%	-7,89%
Contributo FNPS 2019 emergenza Covid	0,00	3.849,60	3.849,60	100,00%	-4,65%
Raccolta fondi autismo insieme	0,00	6.150,00	6.150,00	100,00%	-7,43%
Raccolta Fondi Progetto Il Santo Il Matto Il Fiume	0,00	3.620,00	3.620,00	100,00%	-4,37%
Raccolta Fondi progetti territoriali	0,00	1.000,00	1.000,00	100,00%	-1,21%
Progetto parte di NOI	0,00	4.500,00	4.500,00	100,00%	-5,43%
Contributo Immobile sede ex. Nido L.448	0,00	10.468,63	10.468,63	100,00%	-12,64%
Contributo sanificazione e DPI DL 73-2021	0,00	4.080,00	4.080,00	100,00%	-4,93%
Contributo progetto ci entriamo tutti	0,00	8.280,00	8.280,00	100,00%	-10,00%
	297.354,49	211.842,40	-82.812,09	-27,85%	100,00%

Contributi in conto esercizio	297.354,00	211.842,40	-85.511,60	-28,76%	73,56%
Altri ricavi diversi	66.471,39	35.731,26	-30.740,13	-46,25%	26,44%
	363.825,39	247.573,66	-116.251,73	-31,95%	100,00%

Il valore di **“altri ricavi e proventi”** è sensibilmente diminuito, in particolare sono venuti meno i fondi raccolti nel 2020 per l'emergenza COVID - € 44.271-, nonché dei fondi per il progetto “Siate di ispirazione” istituito dal Rotary - € 13.280-, i fondi del progetto casa Mafalda - € 17.969 - ed infine del contributo Nido Nonna nini - € 31.426-.

All'interno di questa voce da sottolineare i contributi di Fondazione Cariplo di € 12.000 - quale seconda tranche del contributo “Let's go” di € 60.000 di cui la prima tranche è stata erogata nell'anno 2020 - € 48.000 -.



La diminuzione dei fondi raccolti nel 2020 per l'emergenza COVID è stata calmierata da diverse raccolte fondi - FNPS Covid distretto 8, CDD art.109, FNPS 2019 emergenza Covid, Fondo autismo insieme, Fondi progetti territoriali, Progetto parte di NOI, Progetto Ci Entriamo Tutti -.

Relativamente ai costi

Il **costo della produzione** mostra un incremento di € 812.770 pari al 13,00 %, come di seguito dettagliato.

Costi	2020	2021	differenza	differenza	differenza su totale
Acquisto materie prime	294.851,00	239.907,00	-54.944,00	-18,63%	-47,94%
Acquisto di servizi	1.573.874,00	1.738.265,00	164.391,00	10,44%	141,50%
Godimento beni di terzi	53.504,00	60.231,00	6.727,00	12,57%	5,79%
Totale	1.922.229,00	2.038.403,00	114.607,00	6,04%	100,00%

Il **personale dipendente** è incrementato mediamente di 11,5 Unità Lavorative determinando un maggior costo di € 597.657 pari al 14,95%. Rispetto all'anno precedente, il ricorso al FIS (Fondo Integrativo Salariale) è stato molto più contenuto.

Si evidenzia inoltre un incremento del costo del **personale autonomo** di € 49.860 pari al 6,66%.

Complessivamente, il costo delle risorse umane incrementa di € 630.173 pari al 12,98% rispetto al 2020 con una incidenza sul fatturato del 77,16% (75,55% nel 2020).

Costi del personale	2020	2021	differenza	differenza	differenza su totale
Costo personale dipendente	3.998.045,00	4.596.555,00	598.510,00	14,97%	94,98%
Prestazioni professionali non soci	669.617,00	676.704,00	7.087,00	1,06%	1,12%
Prestazioni professionali soci	76.762,00	117.980,00	41.218,00	53,70%	6,54%
Altri costi personale	109.276,00	92.634,00	-16.642,00	-15,23%	-2,64%
Totale	4.853.700,00	5.483.873,00	630.173,00	12,98%	100,00%

Anche per il 2021 la sorveglianza sanitaria, la somministrazione dei tamponi e dei test sierologici, la riorganizzazione delle attività prevista dai protocolli nazionali e regionali, la selezione e gestione continua del personale in sostituzione delle malattie anche se dimezzate rispetto all'anno 2020 - dal 6,21 % al 3,16% sulle ore lavorate- hanno determinato costi difficilmente quantificabili.

Nel presente bilancio, è stata accantonata – Fondo per oneri futuri - una somma di € 39.000 a titolo di arretrati relativamente alla Contrattazione Collettiva Nazionale e che sarà con ogni probabilità erogata sotto forma di integrazione “una tantum”.

Stante il risultato positivo di bilancio 2021, il Consiglio di Amministrazione ha proposto una premialità per tutti i dipendenti per complessivi € 80.000 quale riconoscimento per l'importante servizio che sarà erogata nel corso del 2022.

Inoltre, è stato effettuato un accantonamento a titolo di “ristorni” ai soci per la somma di € 14.900. Questo importo sarà interamente assegnato mediante aumento gratuito del capitale sociale, seguendo i criteri previsti dalla normativa sui ristorni e dal Regolamento deliberato dall'Assemblea dei Soci del 09/05/2013, salvaguardando il principio di parità di trattamento nei rapporti con i soci ex art.2516 del Codice civile, adottando un criterio misto che combina tra loro i seguenti criteri:

- le ore lavorate ovvero retribuite in corso d'anno
- i compensi erogati
- tempo di permanenza in cooperativa
- qualifica professionale e/o professionalità
- tipologia di rapporto di lavoro
- produttività.

Accantonamenti per svalutazione crediti e rischi e oneri futuri

Prudenzialmente anche in questo esercizio sono stati effettuati diversi accantonamenti (di cui in parte abbiamo già anticipato nella parte della relazione relativa ai ricavi) di cui diamo nel seguito un dettaglio ed una descrizione:

Accantonamenti per rischi su crediti (3.B.10.d):

- Accantonamento per sovra produzione BIOS: come già specificato nella relazione relativa ai ricavi tale somma è stata accantonata a fronte dell'emissione di una fattura per conguaglio produzione per la parte che eccede il budget assegnato da ATS Brescia. Tale accantonamento non è stato dedotto fiscalmente, ma diventerà deducibile nel momento in cui ATS non riconoscerà parte della fattura emessa per la sovra produzione 2021. Nel caso di riconoscimento pieno della stessa diventerà una sopravvenienza non imponibile.
- Accantonamento rischio perdite su crediti: trattasi di un accantonamento generico per eventuali perdite su crediti. Tale accantonamento non è stato dedotto fiscalmente, ma diverrà deducibile una volta esaurito tutto il fondo svalutazione crediti civilistico.
- Accantonamento quota sociale Comune di Brescia: trattasi di accantonamento relativo alle fatture emesse per la quota sociale a carico del Comune di Brescia per la comunità Terapeutico Riabilitativa per i quali ad oggi non vi è ancora riconoscimento da parte del Comune di Brescia. Tale accantonamento non è stato dedotto fiscalmente, ma diventerà deducibile nel momento in cui il Comune di Brescia non riconoscerà quanto fatturato per la quota sociale a suo carico per l'anno 2021. In caso di riconoscimento pieno della stessa, diventerà una sopravvenienza non imponibile.

Accantonamenti per rischi e oneri futuri (3.B.12)

- Accantonamento per contenzioso IMU: riguarda un contenzioso con l'Agenzia del Territorio per la riclassificazione della rendita catastale dell'immobile sito in Orzinuovi – Via Vecchia e sede del Centro Bios. In attesa della definizione del contenzioso, ogni anno viene accantonata la differenza tra quanto versato e quanto risulterebbe dalla nuova rendita, oltre alle spese legali. Tale accantonamento non è stato dedotto fiscalmente, ma diverrà deducibile nell'anno di definizione della sentenza se sfavorevole. Se la sentenza sarà favorevole diventerà una sopravvenienza fiscalmente non imponibile.
- Accantonamento per arretrati contrattazione nazionale: trattasi di accantonamento relativamente alla contrattazione collettiva nazionale che sarà con ogni probabilità erogata sotto forma di integrazione "una tantum". Tale accantonamento non è stato dedotto fiscalmente, ma sarà dedotto nel momento in cui tale indennità sarà erogata ai dipendenti.

Altri Accantonamenti (Oneri diversi di gestione B.14)

Accantonamenti	2021	contropartita
Accantonamento sval. Crediti	10.000,00	F.do rischi su crediti
Accantonamento contenzioso IMU	10.294,00	F.do rischi soccombenza IMU
Accantonamento rischio BIOS iperproduzione	16.479,00	F.do rischi su crediti
Accantonamento arretrati contrattazione Nazionale	39.000,00	F.do arretrati contrattazione nazionale
Accantonamento quota sociale Comune BS	11.817,00	F.do rischi su crediti
Totale accantonamenti	87.590,00	
Totale accant. Fondi per Rischi e Oneri 2021	87.590,00	

Dettaglio somme girocontate dal conto debiti diversi al conto F.do soccombenza IMU	
Accantonamento anno 2018	15.414,00
Accantonamento anno 2019	15.414,00
Accantonamento anno 2020	6.638,00
	37.466,00

Giroconto al Fondo contenzioso IMU dal conto debiti diversi: il giroconto riguarda gli stanziamenti per il contenzioso IMU degli anni 2018,2019 e 2020 appostati nel conto debiti diversi che sono stati spostati anch'essi nel Fondo Contenzioso IMU per una rappresentazione unitaria di quanto accantonato.

Fondi rischi e oneri	saldo 31/12/2020	accant. 2021	utilizzi 2021	giroconti	saldo al 31/12/2021
Fondo rischi su crediti	130.999,24	38.296,00	-1.320,71	0,00	167.974,53
F.do per progetto BIOS	130.000,00	0,00	0,00		130.000,00
F.do arretrati contrattazione nazionale	0,00	39.000,00	0,00	0,00	39.000,00
F.do rischi soccombenza IMU	44.104,00	10.294,00	0,00	37.466,74	91.864,74
F.do UNO di NOI	5.000,00	5.000,00	-3.586,88	0,00	6.413,12
F.do acc.to violazione ATS LR 33/09	18.001,00	0,00	0,00	0,00	18.001,00
Totale	328.104,24	92.590,00	-4.907,59	37.466,74	453.253,39

Investimenti e occupazione

Relativamente agli investimenti

Nell'anno 2021 sono proseguiti gli investimenti in manutenzioni ordinarie e straordinarie sui diversi immobili della Cooperativa oltre che quelli che ci sono affidati dalle Fondazioni.

Nell'attesa di riprendere il progetto "integrazione dei modelli gestionali" con il supporto tecnologico e professionale di cui necessita, abbiamo implementato la rilevazione delle presenze con la timbratura in tutti i servizi facilitando la rendicontazione al committente. In generale sono stati acquistati diversi ausili tecnologici che hanno favorito la comunicazione, anche da remoto, tra i servizi, con l'utenza e con le famiglie.

Il maggior investimento professionale ed emotivo ha visto come destinatari tutte le funzioni presenti nell'organizzazione. Oltre ad una attenta e programmata formazione, sia di natura tecnica che di natura gestionale, tutti i gruppi di lavoro sono stati protagonisti di importanti affiancamenti e monitoraggi finalizzati a favorire la qualità degli interventi ed il miglioramento del clima di lavoro.

Relativamente all'occupazione

L'anno 2021 si conclude con un incremento medio di 11,5 Unità Lavorative.

ANDAMENTO RISORSE UMANE					
AL 31/12/2021	2018	2019	2020	2021	Differenza 2020-2021
Dipendenti	198	197	231	246	15
Liberi Professionisti	56	26	36	41	5
Tirocinanti extracurriculari	0		0	0	0
TOTALE	254	223	267	287	20

ULA (media annuale escluso professionisti)	122	130	152	163,5	11,5
--	-----	-----	-----	-------	------

L'utilizzo del FIS si è notevolmente ridotto rispetto all'esercizio 2020, nell'anno 2021, solamente una è stata la richiesta di Cassa Integrazione Covid che ha coinvolto 54 lavoratrici e lavoratori - 73 nel 2020 - per un totale di 2.460 ore - nel 2020 sono state oltre 34.000-.

Periodo 2021	Dipendenti totali	Media dipendenti beneficiari	% dipendenti	Ore autorizzate	Ore fruite	% ore
2021 (7 settimane)	236	54	23.3%	80.211	2.460	3.1%
2020 (36 settimane)	226	73	32%	193.437	34.367	17.8%
Differenza	10	-19	-8.7%	-113.226	-31.907	-14.7%

Il 2021 ha visto nuovamente aumentare il numero dei dipendenti e dei collaboratori, in coerenza con l'aumento di fatturato e con la ripresa delle attività. Grazie agli strumenti di prevenzione e protezione e in particolare grazie alla campagna di vaccinazione, si sono ridotte drasticamente le assenze causate dal Covid-19.

Permangono forti difficoltà a conciliare salari soddisfacenti con determinati ruoli di responsabilità e/o ruoli tecnico-professionali, che La Nuvola cerca in parte di compensare con politiche di welfare aziendale. Ai sensi

dell'art. 87 del nostro CCNL, ogni dipendente a tempo indeterminato è iscritto alla Mutua "Cooperazione Salute" e può pertanto beneficiare di prestazioni sanitarie a prezzi calmierati e/o rimborsi di diverso tipo.

Anche quest'anno, per la quinta volta consecutiva, a seguito della nostra candidatura, abbiamo ricevuto un riscontro positivo relativamente al premio nazionale Welfare Champion.

Permane la difficoltà, già acuita dall'emergenza sanitaria, a mantenere o reperire alcune figure professionali, nonché i ruoli di responsabilità quali: i medici, gli educatori professionali sanitari, gli infermieri professionali e responsabili di servizio, con il rischio di non poter avviare o di dover sospendere alcuni servizi, piuttosto che doverne limitare lo sviluppo.

È aumentato invece il tasso di turn-over, in particolare proprio nei servizi territoriali e scolastici.

Informazioni sulla gestione del personale

Per quanto riguarda la pandemia Covid-19, abbiamo mantenuto i protocolli "regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" marzo 2020-aprile 2020, che abbiamo modulato nei diversi ambienti di lavoro, servizi residenziali semiresidenziali e domiciliari favorendo l'utilizzo, là dove possibile, del lavoro da remoto - "smart working" -.

Inoltre, le misure minime adottate hanno comportato la rilevazione del green pass, misurazione della temperatura, la distribuzione di liquidi detergenti, la pulizia e sanificazione periodica dei locali di lavoro, delle postazioni e delle aree comuni.

Ai fini di una migliore comprensione della situazione della società e dell'andamento della gestione, si forniscono alcune informazioni inerenti alla gestione del personale:

Malattia	2019	2020	2021
Totale ore di malattia annue	4.542	13.332	7671
Totale ore lavorative	184.328	214.451	242064
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	2,46	6,21	3,16

Infortuni	2019	2020	2021
N. Infortuni	1	6	2
N. Giorni di infortunio	8	209	5
Percentuale di incidenza sulle ore lavorate	0,01	0,5	0,01%

Maternità	2019	2020	2021
Totale ore di maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	12797	11903	14420
Totale donne in maternità (anticipata, obbligatoria, posticipata e facoltativa)	10	7	11

Sostegno alla maternità e/o assenze lunghe: continua la procedura che prevede l'accompagnamento al congedo di maternità e paternità dei dipendenti dalla notizia della dolce attesa fino al rientro al lavoro. Sono state undici le dipendenti che hanno beneficiato di questa azione, tra maternità anticipate – obbligatorie – posticipate e piani di rientro.

Welfare aziendale e Conciliazione: da diversi anni, La Nuvola promuove e sviluppa politiche di welfare e conciliazione per sostenere il personale. "Prendersi cura di chi cura" è una consapevolezza dell'impresa che si traduce in azioni concrete: flessibilità degli orari; tutela della maternità e piani di congedo; piano welfare per persone che ricoprono ruoli di responsabilità; conferma dell'adesione alle Alleanze Territoriali di Conciliazione promosse da Regione Lombardia e ATS Brescia che consentono a soci e dipendenti di ricevere un sostegno economico per il pagamento delle rette scolastiche e le attività extrascolastiche dei figli e per l'assistenza ai genitori in stato di bisogno, consentendo in questo modo una migliore conciliazione dei tempi lavoro-famiglia. La Nuvola aderisce alle alleanze con i Comuni Capofila di Palazzolo e Montichiari.

È stato rinnovato il Piano Welfare destinato ai soci lavoratori che ricoprono ruoli di responsabilità. In quest'ottica il Consiglio di Amministrazione ha lavorato su nuovi criteri per il riconoscimento delle diverse responsabilità attraverso un percorso partecipato anche con i Responsabili di Area.

Dopo quasi due anni dalla richiesta, il Dipartimento della Famiglia presso la Presidenza del Consiglio dei ministri ha pubblicato le graduatorie dei progetti finanziati a valere sul Bando Conciliamo. La Nuvola, con altre 8 imprese e 8 enti sostenitori aveva partecipato con il progetto "Occupiamoci di Conciliazione, aziende insieme per il welfare". L'esito non è stato favorevole per noi: su 761 progetti valutati, infatti, ne sono stati finanziati 127 (il 17% dei valutati), con un punteggio che va da 104 a 91. Il nostro si è posizionato al n° 306 con 80 punti. Ci eravamo presentati con l'ambizione di rappresentare un "sistema" di cooperative e imprese bresciane, valorizzando quanto già investito e le reti costruite.

La Nuvola non ha però rinunciato a promuovere una riflessione tra le imprese e all'interno di Confcooperative. È altresì proseguita la partecipazione al progetto Reflex, perseguito dal Governo italiano con il finanziamento Europeo. Reflex ha la finalità di mettere in comune le buone prassi in tema di welfare aziendale e di mettere a disposizione strumenti tecnologici e di studio per accrescere qualitativamente e quantitativamente le azioni di welfare nelle aziende italiane.

Posizione finanziaria

Nel corso dell'anno 2021 le entrate finanziarie hanno sostanzialmente coinciso con le uscite finanziarie.

La situazione finanziaria ha goduto anche per l'anno 2021 dell'effetto positivo dovuto alla prosecuzione della moratoria sui mutui prevista dall'art.56 del Decreto-legge Cura Italia n.18 del 17/03/2020 di cui la Cooperativa avrebbe potuto usufruire fino al mese di dicembre 2021. Si è scelto di riprendere il versamento delle quote nei diversi mutui già nel mese di luglio 2021.

- I ritardi nei pagamenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni sono rientrati andando via via allineandosi ai tempi precedenti al Covid.
- La partecipazione azionaria di CFI è stata completamente rimborsata nel corso dell'anno per un valore di € 225.000.
- In partnership con Fondo Sviluppo, CGM Finance ha erogato un prestito ad un tasso calmierato di € 200.000 a fine novembre, consentendoci il rimborso del capitale del socio uscente senza che questo abbia provocato tensioni finanziarie.
- Il flusso finanziario derivante dall'attività operativa è stato positivo per € 321.212, mentre le risorse impiegate in investimenti in beni strumentali sono state di euro 63.785.
- Il flusso finanziario derivante dall'attività di finanziamento è stato negativo per un importo di € 269.480; ciò in conseguenza sia del rimborso del capitale del socio uscente CFI che del rimborso delle quote capitale dei mutui riprese nel mese di luglio 2021.
- Gli affidamenti presso la banca Cassa Rurale di Borgo San Giacomo, sono stati ampiamente confermati per un totale di € 500.000.
- Complessivamente abbiamo sostenuto oneri finanziari in leggero incremento per un importo complessivo di € 45.000.
- Il prestito da soci, pari circa 90.000 mila euro, è diminuito per alcuni rimborsi e sono stati remunerati interessi per un costo pari a circa € 1.600.

Tutto ciò ci ha consentito di onorare puntualmente tutti i nostri impegni contrattuali e fiscali.

Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello stato patrimoniale.

Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	2.004.169	32,37 %	1.911.149	30,60 %	93.020	4,87 %
Liquidità immediate	565.576	9,13 %	577.609	9,25 %	(12.033)	(2,08) %
Disponibilità liquide	565.576	9,13 %	577.609	9,25 %	(12.033)	(2,08) %
Liquidità differite	1.433.344	23,15 %	1.312.353	21,01 %	120.991	9,22 %
Crediti verso soci	2.930	0,05 %	6.010	0,10 %	(3.080)	(51,25) %
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	1.403.422	22,67 %	1.277.076	20,44 %	126.346	9,89 %
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	26.992	0,44 %	29.267	0,47 %	(2.275)	(7,77) %
Rimanenze	5.249	0,08 %	21.187	0,34 %	(15.938)	(75,23) %
IMMOBILIZZAZIONI	4.187.564	67,63 %	4.335.316	69,40 %	(147.752)	(3,41) %
Immobilizzazioni immateriali	19.660	0,32 %	27.151	0,43 %	(7.491)	(27,59) %
Immobilizzazioni materiali	4.112.049	66,41 %	4.252.310	68,08 %	(140.261)	(3,30) %
Immobilizzazioni finanziarie	55.855	0,90 %	55.855	0,89 %		
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine						
TOTALE IMPIEGHI	6.191.733	100,00 %	6.246.465	100,00 %	(54.732)	(0,88) %

Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assolute	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	4.666.930	75,37 %	4.511.486	72,22 %	155.444	3,45 %
Passività correnti	2.211.412	35,72 %	1.999.134	32,00 %	212.278	10,62 %
Debiti a breve termine	1.770.877	28,60 %	1.431.580	22,92 %	339.297	23,70 %
Ratei e risconti passivi	440.535	7,11 %	567.554	9,09 %	(127.019)	(22,38) %
Passività consolidate	2.455.518	39,66 %	2.512.352	40,22 %	(56.834)	(2,26) %
Debiti a m/l termine	2.077.338	33,55 %	2.201.642	35,25 %	(124.304)	(5,65) %
Fondi per rischi e oneri	285.279	4,61 %	197.105	3,16 %	88.174	44,73 %
TFR	92.901	1,50 %	113.605	1,82 %	(20.704)	(18,22) %

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assolute	Variaz. %
CAPITALE PROPRIO	1.524.803	24,63 %	1.734.979	27,78 %	(210.176)	(12,11) %
Capitale sociale	519.800	8,40 %	765.400	12,25 %	(245.600)	(32,09) %
Riserve	966.481	15,61 %	964.245	15,44 %	2.236	0,23 %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	38.522	0,62 %	5.334	0,09 %	33.188	622,20 %
Perdita ripianata dell'esercizio						
TOTALE FONTI	6.191.733	100,00 %	6.246.465	100,00 %	(54.732)	(0,88) %

Principali indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazioni %
Copertura delle immobilizzazioni			
= A) Patrimonio netto / B) Immobilizzazioni	36,41 %	40,02 %	(9,02) %
L'indice viene utilizzato per valutare l'equilibrio fra capitale proprio e investimenti fissi dell'impresa			
Banche su circolante			
= D.4) Debiti verso banche / C) Attivo circolante	93,77 %	103,11 %	(9,06) %
L'indice misura il grado di copertura del capitale circolante attraverso l'utilizzo di fonti di finanziamento bancario			
Indice di indebitamento			
= [TOT.PASSIVO - A) Patrimonio netto] / A) Patrimonio netto	3,06	2,60	17,69 %
L'indice esprime il rapporto fra il capitale di terzi e il totale del capitale proprio			
Quoziente di indebitamento finanziario			
= [D.1) Debiti per obbligazioni + D.2) Debiti per obbligazioni convertibili + D.3) Debiti verso soci per finanziamenti + D.4) Debiti verso banche + D.5) Debiti verso altri finanziatori + D.8) Debiti rappresentati da titoli di credito + D.9) Debiti verso imprese controllate + D.10) Debiti verso imprese collegate + D.11) Debiti verso imprese controllanti + D.11-bis) Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti] / A) Patrimonio Netto	1,58	1,40	12,86 %
L'indice misura il rapporto tra il ricorso al capitale finanziamento (capitale di terzi, ottenuto a titolo oneroso e soggetto a restituzione) e il ricorso ai mezzi propri dell'azienda			
Mezzi propri su capitale investito			
= A) Patrimonio netto / TOT. ATTIVO	24,63 %	27,78 %	(11,34) %

INDICE	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazioni %
L'indice misura il grado di patrimonializzazione dell'impresa e conseguentemente la sua indipendenza finanziaria da finanziamenti di terzi			
Oneri finanziari su fatturato			
= C.17) Interessi e altri oneri finanziari (quota ordinaria) / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	0,58 %	0,70 %	(17,14) %
L'indice esprime il rapporto tra gli oneri finanziari ed il fatturato dell'azienda			
Indice di disponibilità			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.I) Rimanenze + Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] / [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	90,63 %	95,60 %	(5,20) %
L'indice misura la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con i crediti correnti intesi in senso lato (includendo quindi il magazzino)			
Margine di struttura primario			
= [A) Patrimonio Netto - (B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	(2.662.761,00)	(2.600.337,00)	(2,40) %
E' costituito dalla differenza tra il Capitale Netto e le Immobilizzazioni nette. Esprime, in valore assoluto, la capacità dell'impresa di coprire con mezzi propri gli investimenti in immobilizzazioni.			
Indice di copertura primario			
= [A) Patrimonio Netto] / [B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	0,36	0,40	(10,00) %
E' costituito dal rapporto fra il Capitale Netto e le immobilizzazioni nette. Esprime, in valore relativo, la quota di immobilizzazioni coperta con mezzi propri.			
Margine di struttura secondario			
= [A) Patrimonio Netto + B) Fondi per rischi e oneri + C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato + D) Debiti (oltre l'esercizio successivo)] - [B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]	(207.243,00)	(87.985,00)	(135,54) %
E' costituito dalla differenza fra il Capitale Consolidato (Capitale Netto più Debiti a lungo termine) e le immobilizzazioni. Esprime, in valore assoluto, la capacità dell'impresa di coprire con fonti consolidate gli investimenti in immobilizzazioni.			
Indice di copertura secondario			
= [A) Patrimonio Netto + B) Fondi per rischi e oneri + C) Trattamento di fine rapporto di	0,95	0,98	(3,06) %

INDICE	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazioni %
lavoro subordinato + D) Debiti (oltre l'esercizio successivo)] / [B) Immobilizzazioni - B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo)]			
E' costituito dal rapporto fra il Capitale Consolidato e le immobilizzazioni nette. Esprime, in valore relativo, la quota di immobilizzazioni coperta con fonti consolidate.			
Capitale circolante netto			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.I) Rimanenze + Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] - [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	(207.243,00)	(87.985,00)	(135,54) %
E' costituito dalla differenza fra il Capitale circolante lordo e le passività correnti. Esprime in valore assoluto la capacità dell'impresa di fronteggiare gli impegni a breve con le disponibilità esistenti			
Margine di tesoreria primario			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] - [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	(212.492,00)	(109.172,00)	(94,64) %
E' costituito dalla differenza in valore assoluto fra liquidità immediate e differite e le passività correnti. Esprime la capacità dell'impresa di far fronte agli impegni correnti con le proprie liquidità			
Indice di tesoreria primario			
= [A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti + B.III.2) Crediti (entro l'esercizio successivo) + Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita + C.II) Crediti (entro l'esercizio successivo) + C.III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni + C.IV) Disponibilità liquide + D) Ratei e risconti] / [D) Debiti (entro l'esercizio successivo) + E) Ratei e risconti]	90,39 %	94,54 %	(4,39) %
L'indice misura la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con le liquidità rappresentate da risorse monetarie liquide o da crediti a breve termine			

Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del conto economico.

Conto Economico

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	7.134.340	100,00 %	6.282.165	100,00 %	852.175	13,56 %
- Consumi di materie prime	233.491	3,27 %	249.482	3,97 %	(15.991)	(6,41) %
- Spese generali	1.825.779	25,59 %	1.613.049	25,68 %	212.730	13,19 %
VALORE AGGIUNTO	5.075.070	71,14 %	4.419.634	70,35 %	655.436	14,83 %
- Altri ricavi	247.574	3,47 %	363.825	5,79 %	(116.251)	(31,95) %
- Costo del personale	4.596.555	64,43 %	3.998.898	63,65 %	597.657	14,95 %
- Accantonamenti	49.294	0,69 %	28.605	0,46 %	20.689	72,33 %
MARGINE OPERATIVO LORDO	181.647	2,55 %	28.306	0,45 %	153.341	541,73 %
- Ammortamenti e svalutazioni	249.833	3,50 %	217.993	3,47 %	31.840	14,61 %
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	(68.186)	(0,96) %	(189.687)	(3,02) %	121.501	64,05 %
+ Altri ricavi	247.574	3,47 %	363.825	5,79 %	(116.251)	(31,95) %
- Oneri diversi di gestione	93.580	1,31 %	127.736	2,03 %	(34.156)	(26,74) %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	85.808	1,20 %	46.402	0,74 %	39.406	84,92 %
+ Proventi finanziari	211		239		(28)	(11,72) %
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	86.019	1,21 %	46.641	0,74 %	39.378	84,43 %
+ Oneri finanziari	(39.843)	(0,56) %	(41.307)	(0,66) %	1.464	3,54 %
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	46.176	0,65 %	5.334	0,08 %	40.842	765,69 %
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria						
REDDITO ANTE IMPOSTE	46.176	0,65 %	5.334	0,08 %	40.842	765,69 %
- Imposte sul reddito dell'esercizio	7.654	0,11 %			7.654	
REDDITO NETTO	38.522	0,54 %	5.334	0,08 %	33.188	622,20 %

Principali indicatori della situazione economica

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

INDICE	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazioni %
R.O.E.			
= 23) Utile (perdita) dell'esercizio / A) Patrimonio netto	2,53 %	0,31 %	716,13 %
L'indice misura la redditività del capitale proprio investito nell'impresa			
R.O.I.			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - A.5) Altri ricavi e proventi (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) + B.14) Oneri diversi di gestione (quota ordinaria)] / TOT. ATTIVO	(1,10) %	(3,04) %	63,82 %
L'indice misura la redditività e l'efficienza del capitale investito rispetto all'operatività aziendale caratteristica			
R.O.S.			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria)] / A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni (quota ordinaria)	1,25 %	0,78 %	60,26 %
L'indice misura la capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite ovvero il reddito operativo realizzato per ogni unità di ricavo			
R.O.A.			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria)] / TOT. ATTIVO	1,39 %	0,74 %	87,84 %
L'indice misura la redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione finanziaria			
E.B.I.T. NORMALIZZATO			
= [A) Valore della produzione (quota ordinaria) - B) Costi della produzione (quota ordinaria) + C.15) Proventi da partecipazioni (quota ordinaria) + C.16) Altri proventi finanziari (quota ordinaria) + C.17a) Utili e perdite su cambi (quota ordinaria) + D) Rettifiche di valore di attività finanziarie (quota ordinaria)]	86.019,00	46.641,00	84,43 %
E' il margine reddituale che misura il risultato d'esercizio senza tener conto delle componenti straordinarie e degli oneri finanziari. Include il risultato dell'area accessoria e dell'area finanziaria, al netto degli oneri finanziari.			
E.B.I.T. INTEGRALE			
= [A) Valore della produzione - B) Costi della produzione + C.15) Proventi da partecipazioni + C.16) Altri proventi finanziari + C.17a) Utili e	86.019,00	46.641,00	84,43 %

INDICE	Esercizio 2021	Esercizio 2020	Variazioni %
perdite su cambi + D) Rettifiche di valore di attività finanziarie + E) Proventi e oneri straordinari]			
E' il margine reddituale che misura il risultato d'esercizio tenendo conto del risultato dell'area accessoria, dell'area finanziaria (con esclusione degli oneri finanziari) e dell'area straordinaria.			

Principali indicatori non finanziari

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2 del Codice civile, si attesta che, per l'attività specifica svolta e per una migliore comprensione della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione, non si ritiene rilevante l'esposizione di indicatori non finanziari.

Informativa sull'ambiente

Si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie in relazione all'attività svolta.

- Tutti i servizi effettuano la raccolta differenziata; anche durante la pandemia;
- Ad ogni intervento di ristrutturazione ed adeguamento degli ambienti, si accompagna un'attenta valutazione del bisogno energetico;
- La partecipazione alla Cooperativa Power Energia ci consente di avere una buona gestione del costo e la certezza di usare energia da fonti "pulite";
- Nella scelta dei fornitori e nella gestione quotidiana dei servizi, poniamo particolare attenzione ad evitare lo spreco alimentare ed energetico, nella consapevolezza che la qualità dell'ambiente è una nostra precisa responsabilità.

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi e per gli effetti di quanto riportato dall'art. 2428, comma 3, punto 1 del Codice civile, si attesta nel mese di gennaio 2021 è stata individuata un'apposita area a cui è stata assegnata la funzione di attività di ricerca e sviluppo. La stessa si è concretizzata nel 2021 con lo sviluppo del progetto convergenza, rinominato Il Santo Il Matto Il Fiume che ha implementato un'innovazione di processo per la professionalizzazione del lavoro di cura, innovando la visione e la funzione di chi opera nei servizi alla persona e con la fragilità.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo delle controllanti

Per quanto riguarda il disposto di cui al punto 2 del terzo comma dell'art. 2428 del codice civile si sottolinea che la società non detiene alcun tipo di rapporto di cui alla presente fattispecie.

Di seguito si indica l'elenco delle partecipazioni possedute in Cooperative, Consorzi, Fondazioni e Banche.

Nuvola Lavoro Soc. cooperativa Sociale	2.500
CGM Finance – Consorzio Gino Mattarella	2.500
Assocoop – (Coop. di servizi proprietaria della sede di coonfcooperative)	1.000
Confcooperfidi – (Cooperativa di garanzie)	280
Banca Etica - Banca popolare Etica	575
Sol.co Brescia – (Consorzio provinciale)	26.500
CFI - Cooperativa Finanza Impresa	1.548
Fondazione Optime Onlus – sede in Orzinuovi (BS) via Convento Aguzzano n.13/L	10.000
Cassa Rurale Artigiana di Borgo San Giacomo	500
Cooperativa Brescia Est	200
Cooperativa Power Energia	175
Autisminsieme	5.000

Totale € 50.778

La Cooperativa aderisce alle seguenti associazioni e consorzi versando quote annuali:

Uneba	€ 500
Confcooperative	€ 7.304
Solco Brescia	€ 3000

Totale € 10.804

Rapporti con i soci – valore delle azioni – scambio mutualistico con i soci

Riepilogo dettagliato al 31 dicembre 2021				
N° d'ordine	Soci LAVORATORI al 31.12.2021	Capitale sociale sottoscritto	Capitale sociale versato	di cui ristorni
1	Lanzanova Costanza	10.200,00	10.200,00	3.722,56 €
16	Donzelli Rosangela	16.200,00	16.200,00	5.221,18 €
18	Loda Mauro	10.100,00	10.100,00	3.571,18 €
19	Piovanelli Sara	9.300,00	9.300,00	2.951,73 €
22	Magoni Maria Cristina	10.100,00	10.100,00	3.543,39 €
30	Bertulazzi Fabio	9.900,00	9.900,00	3.172,56 €
39	Bosetti Daniele	13.200,00	13.200,00	2.645,04 €
52	Medici Anna	8.300,00	8.300,00	2.275,87 €
54	Volpato Giancarlo	7.900,00	7.900,00	2.056,42 €
56	Lancini Marica	5.100,00	5.100,00	1.825,87 €
61	Casalini Simone	8.700,00	8.700,00	2.286,42 €
62	Delfrate Guido	8.500,00	8.500,00	2.146,14 €
64	Aldi Sonia	8.600,00	8.600,00	2.186,42 €
70	Alghisi Stefano	8.500,00	8.500,00	2.157,24 €
78	Zucchi Nicoletta	6.700,00	6.700,00	1.030,00 €
87	Lancini Francesca	4.800,00	4.800,00	1.580,00 €
93	Massucco Jacopo	7.000,00	7.000,00	870,00 €
96	Deviardi Laura	6.700,00	6.700,00	740,00 €
98	Ragazzi Marzia	6.900,00	6.900,00	870,00 €
99	Gargioni Francesca	6.400,00	6.400,00	500,00 €
105	Busi Massimiliano	5.600,00	5.600,00	240,00 €
108	Loda Benedetta	2.300,00	2.300,00	100,00 €
115	Schiavon Roberto	5.300,00	5.300,00	140,00 €
121	Rocco Enrico	4.700,00	4.700,00	120,00 €
123	Laffranchi Daniela	2.300,00	2.300,00	100,00 €
124	Forlani Guido	2.200,00	2.200,00	100,00 €
125	Lombardi Marco	4.400,00	4.400,00	100,00 €
128	Scalvenzi Ramon	2.300,00	2.300,00	100,00 €
132	Zucchi Elvira	2.100,00	2.100,00	120,00 €
133	Maurelli Valeria	2.000,00	2.000,00	100,00 €
134	Palladini Valeria	2.000,00	2.000,00	100,00 €
135	Brogno Margherita	1.900,00	1.900,00	100,00 €
139	Bordiga Francesca	1.100,00	1.100,00	100,00 €
140	Dulovic Divna	1.100,00	1.100,00	100,00 €
144	Colossi Paola	1.100,00	1.100,00	100,00 €
145	Silvestri Federica	1.100,00	1.100,00	100,00 €

147	Cappellini Nicolò	1.100,00	1.100,00	100,00 €
148	Conti Francesca	1.100,00	920	100,00 €
150	Giassoni Eleonora	1.100,00	1.100,00	100,00 €
151	Tomasoni Francesca	1.100,00	1.100,00	100,00 €
152	Sabbadini Vera	1.100,00	1.100,00	100,00 €
153	Castelli Daniele	1.100,00	1.100,00	100,00 €
154	Bonardi Anna	1.100,00	1.100,00	100,00 €
156	Mariani Simona	1.000,00	1.000,00	- €
157	Bertoncelli Paola	1.000,00	1.000,00	- €
158	Anselmi Martina	1.000,00	1.000,00	- €
159	Auricchio Simona	1.000,00	700	- €
160	Grange Monica	1.000,00	1000	- €
161	Longu Antonella	1.000,00	1000	- €
162	Likcani Filanxa	1.000,00	1000	- €
163	Munda Antonella	1.000,00	700	- €
164	Bardelli Roberta	1.000,00	650	- €
165	Maria Paola Terzi	1.000,00	600	- €
167	Singh Kamalpreet	1.000,00	200	-
168	Mombelli Mariagrazia	1.000,00	400	-
Totale lavoratori		234.300,00 €	231.370,00 €	47.872,02 €

N° d'ordine	Soci VOLONTARI al 31.12.2021	Capitale sociale sottoscritto	Capitale sociale versato	di cui ristorni
7	Magri Bortolo	5.200,00 €	5.200,00 €	330,64 €
21	Raccagni Roberto	100,00 €	100,00 €	-
29	Marcarini Patrizia	7.900,00 €	7.900,00 €	2.682,56 €
38	Bertocchi Luca	600,00 €	600,00 €	-
40	Apollonio Marco	1.000,00 €	1.000,00 €	704,21 €
42	Caratti Maria Francesca	600,00 €	600,00 €	-
53	Boioni Virginia	8.500,00 €	8.500,00 €	2.086,42 €
63	Pasolini Paola	4.100,00 €	4.100,00 €	-
71	Tinti Laura	400,00 €	400,00 €	135,00 €
89	Reguzzi Stefania	1.200,00 €	1.200,00 €	485,00 €
100	Dellaca' Gionata	400,00 €	400,00 €	150,00 €
110	Invernizzi Emanuela	4.300,00 €	4.300,00 €	-
111	Moroni Ornella	100,00 €	100,00 €	-
118	Scolari Lodovico	500,00 €	500,00 €	-
146	Martinelli Francesca	100,00 €	100,00 €	-
Totale volontari		35.000,00 €	35.000,00 €	6.573,83 €

N° d'ordine	Soci FINANZIATORI al 31.12.2021	Capitale sottoscritto	Capitale sociale versato
2/F	Fondo Sviluppo spa	200.000,00 €	200.000,00 €

Totale finanziatori		200.000,00 €	200.000,00 €
----------------------------	--	---------------------	---------------------

N° d'ordine	Soci SOVENTORI al 31.12.2021	Capitale sociale sottoscritto	Capitale sociale versato
1/S	Fondazione Enrico Nolli Onlus	500,00 €	500,00 €

Totale sovventori		500,00 €	500,00 €
--------------------------	--	-----------------	-----------------

N° d'ordine	Soci FRUITORI al 31.12.2021	Capitale sociale sottoscritto	Capitale sociale versato
1/Fr	ODV Mafalda	€ 50.000,00	€ 50.000,00

Totale fruitori		50.000,00 €	50.000,00 €
------------------------	--	--------------------	--------------------

			di cui ristorni
Totale complessivo		519.800,00 €	516.870,00 €
			2.930,00 €

Situazione al 31.12.2021	
AMMISSIONI	3
DIMISSIONI	8

SOCI LAVORATORI	55
SOCI VOLONTARI	15
SOCI FINANZIATORI	1
SOCI SOVENTORI	1
SOCI FRUITORI	1

TOTALE SOCI AL 31.12.2021	73
----------------------------------	-----------

Informazioni ex art 2428 C.C.

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del Codice civile.

Principali rischi e incertezze a cui è esposta la società

Ai sensi e per gli effetti del primo comma dell'art. 2428 del Codice civile si fornisce, di seguito, una descrizione dei principali rischi e incertezze a cui la società è esposta in estrema sintesi rimandando nel dettaglio alla "evoluzione prevedibile della gestione" anno 2021;

- Maggiori costi determinati dalla necessità di riorganizzare e rimodulare i servizi in presenza a seguito della pandemia;
- Richieste di aumento salariale determinate da un eccesso di offerta;
- Permane una scarsa marginalità nei servizi sociosanitari e in generale per tutti i servizi alla persona;
- Manteniamo una importante esposizione finanziaria, nonostante l'incremento del patrimonio
- Permane il Rischio soccombenza IMU;
- Sempre più complesso, reperire e mantenere alcune professionalità sanitarie, più che mai stante la pandemia (infermieri professionali, medici e alcuni educatori sanitari);
- Si conferma un ulteriore incremento del turn-over negativo (rapporto tra uscite e organico di inizio periodo (dal 34% al 40%) presente soprattutto nei servizi residenziali e semiresidenziali ad alta complessità gestionale ma anche in quelli territoriali; altresì aumenta il tasso di turn-over complessivo (rapporto tra entrate e uscite nel periodo con il numero medio di dipendenti) dal 86,9% al 88%;
- Instabilità del quadro normativo ed economico, più che mai incerto durante e a seguito di questa pandemia ed ora anche in conseguenza del conflitto che vede coinvolte Ucraina e Russia con tutte le ripercussioni economiche ma anche sociali che questo conflitto comporta;
- L'aumento vertiginoso del costo delle utenze in primis ma anche di tutta una serie di materie prime dovuto principalmente al conflitto di cui sopra.

Evoluzione prevedibile della gestione

Il nuovo assetto organizzativo che prevede il potenziamento delle capacità manageriali dei responsabili di area affiancati dall'Amministratore Delegato e da una costante supervisione ad opera dei consulenti, ci induce a sperare di poter affrontare le sfide e le incertezze determinate dalla emergenza sanitaria e bellica.

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) così come la Legge di potenziamento della sanità lombarda n. 22 del 14 dicembre 2021, incideranno significativi cambiamenti nel "quasi" mercato dei servizi alla persona, sanitari, sociosanitari e assistenziali.

Mentre viene scritta questa relazione, le regole di sistema di regione Lombardia anno 2022 – indirizzi politico istituzionali - non sono ancora state pubblicate.

In particolare, ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice civile si segnala come, allo stato attuale, risulti difficile effettuare anticipazioni e previsioni circa l'evoluzione futura della gestione. Pertanto, gli attuali presupposti economici obbligano La Nuvola alla massima cautela mantenendo e potenziando le politiche di risparmio senza tralasciare di investire su nuove progettualità di servizio o di processo utili a potenziare e sviluppare risposte ai bisogni dei cittadini.

- L'emergenza sanitaria conclusa a marzo 2022 prevede, anche in ragione delle varianti, di proseguire nella adozione di monitoraggio e protocolli preventivi fino a dicembre 2022.
- Dal 2015 La Nuvola ha in essere un importante investimento immobiliare e progettuale "rete dei servizi per la neuropsichiatria ad Orzinuovi". Negli anni abbiamo operato costantemente con l'obiettivo di sviluppare competenze professionali e budget adeguati al fine di potenziare la presa in cura di bambini

e adolescenti con disturbi del neurosviluppo. A seguito della pandemia, alcune fragilità frutto anche di un isolamento sociale, si sono acuite pertanto la necessità di operare in tal senso risulta maggiore.

- Nei primi mesi del 2022 la Cooperativa La Nuvola ha partecipato al bando “Fondo Capitalizzazione Imprese Cooperative Lombarde”, che prevede un finanziamento - una parte a fondo perduto -, per sviluppare servizi domiciliari. Inoltre, prevede la possibilità di utilizzare i servizi specialistici quali HUB per rispondere alle esigenze del territorio. A breve dovremmo avere l'esito del bando.

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6-bis) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

Sedi secondarie

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice civile, si dà di seguito evidenza delle nuove sedi operative della società:

Indirizzo	Località
Via XXV Aprile n.12	Rudiano
Via Roma n. 22	Orzinuovi
Via Vecchia n. 104/B	Orzinuovi
Via Cardinal Rangoni n.9	Chiari
Via Morcelli n. 14	Chiari
Via Roncaglie n. 12	Palazzolo Sull'oglio
Via Cesare Battisti n.10	Barbariga
Via Secondo Martinelli n. 5/B	Orzinuovi
Via Francesca n. 35	Orzinuovi

Conclusioni

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella nota integrativa, Vi invitiamo:

ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31-12-2021 unitamente alla Nota Integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;

a destinare il **risultato d'esercizio pari ad € 38.522** nel seguente modo:

- 30% riserva legale per € 11.557;
- 3% F.do mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione per € 1.156;
- € 3.000 quale Dividendo del capitale sociale sottoscritto e versato dal socio finanziatore F.do Sviluppo;
- € 22.809 da destinarsi a Riserva Statutaria.

Orzinuovi, 31 03 2022

La Presidente del Consiglio di Amministrazione
Rosangela Donzelli

La Nuvola Cooperativa Sociale Impresa Sociale ONLUS